

GENERAL INFORMATION

Company

75008 Paris
France

Location

Primary Address

75008 Paris
France

Contact

Cyrielle

Created

13/02/2025 11:20 RST (79d 16h 28m ago) - Cyrielle Trouve

Last Activity

13/02/2025 14:52 RST (79d 12h 55m ago)

Report Date

04/05/2025

Ticket Type

Incident

Ticket Category

Standard

Associated Problem

Total Billable Hours

0,5000

Total Hours Worked

0,5000

DESCRIPTION

Description

Bonjour,

Pouvez-vous mettre à jour les accès Dropbox pour nos Groupes de Travail s'il vous plait ?

Le dossier s'appelle « Groupe de Travail » et chaque salarié doit accéder à des dossiers spécifiques (en général 2 par salariés hormis pour [REDACTED], [REDACTED] et moi-même).

Voici les personnes autorisées pour chaque dossier :

- Bureaux US : [REDACTED]
- Communication Externe : [REDACTED]
- Digital : [REDACTED]
- ESG : [REDACTED]
- RH & Social : [REDACTED]
- Veille concurrentielle : [REDACTED]

Je vous remercie par avance.

Cordialement,

Cyrielle [REDACTED]
Office Manager

Tel : 02 38 38 38 38

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

TIMELINE

First Response Target	First Response Actual 13/02/2025 14:21 RST
Resolution Plan Target	Resolution Plan Actual 13/02/2025 14:51 RST
Resolution Target	Resolution Actual 13/02/2025 14:51 RST

RESOLUTION

Resolution

DETAILS

General

Company [REDACTED]	Status Complete
Contact Cyrielle [REDACTED]	Priority Moyen

Ticket Information

Issue Type	Due Date 14/02/2025 11:20 RST
Sub-Issue Type	Estimated Hours
Source Adresse électronique	Service Level Agreement SLA_PACK_MAINTENANCE

Equipements

Configuration Item

Assignment

Queue Support de Niveau I	Secondary Resources (Role)
Primary Resource (Role) Mathéo TENEUR (Technicien)	

Billing

Contract
PMI_2024

Work Type
Support à distance

Service/Bundle

Purchase Order Number

User-Defined Fields

ACTIVITY

Time Entry | Mathéo TENEUR (Technicien) | 13/02/2025 14:21 - 14:51 RST

Date Entered
13/02/2025 14:52 RST

Billable Hours
0,5000

Billed
No

Hours Worked
0,5000

Summary Notes
Les permissions ont été configurés

Internal Notes

Attachment | Autotask Administrator | 13/02/2025 11:20 RST

Name
Originating Email

File Name / URL
OriginatingEmail.eml

CHARGES & EXPENSES

SERVICE CALLS & TO-DOS

CHANGES