

GENERAL INFORMATION**Company**

[REDACTED]
 92100 Boulogne-Billancourt
 France
 [REDACTED]

Location

Primary Location
 [REDACTED]
 92100 Boulogne-Billancourt
 France
 [REDACTED]

Contact

Joel [REDACTED]
 [REDACTED]

Created

13/02/2025 08:53 RST (79d 18h 53m ago) - Joel [REDACTED]

Last Activity

13/02/2025 15:32 RST (79d 12h 13m ago)

Report Date

04/05/2025

Ticket Type

Service Request

Ticket Category

Standard

Total Billable Hours

1,5000

Total Hours Worked

1,2833

DESCRIPTION**Description**

Bonjour,

Je vous partage les éléments pour l'arrivée de Manon [REDACTED]

Date d'arrivée (jj/mm/aaaa) : 03/03/2025

Prénom : Manon

Nom : [REDACTED]

Adresse email : Oui

Prénom et NOM du manager : [REDACTED]

Département : Service Client

Intitulé du poste du futur collaborateur : Assistant administratif

Spécificités concernant l'ordinateur à remettre au collaborateur : RAS

Liste(s) de diffusion : [REDACTED]

Suite Office (uniquement si inhérent au poste) : Non

Aircall (uniquement si inhérent au poste) : Non

Adobe (uniquement si inhérent au poste) : Non

En cas d'utilisation d'Odoo, fournir le nom d'un collaborateur miroir pour les accès (une personne ayant les mêmes droits que le futur collaborateur) : [REDACTED]

Téléphone portable : Non

Spécificités concernant le téléphone à remettre au collaborateur : RAS

Cordialement,

--

[REDACTED]
Joël [REDACTED]
 Directeur des Opérations



TIMELINE

First Response Target	First Response Actual 13/02/2025 11:05 RST
Resolution Plan Target	Resolution Plan Actual 13/02/2025 15:32 RST
Resolution Target	Resolution Actual 13/02/2025 15:32 RST

RESOLUTION

Resolution

DETAILS

General

Company Castalie	Status Complete
Contact Joel [Redacted]	Priority Moyen

Ticket Information

Issue Type Administration	Due Date 14/02/2025 08:53 RST
Sub-Issue Type Gestion des comptes utilisateurs	Estimated Hours
Source Adresse électronique	Service Level Agreement SLA_PACK_MAINTENANCE

Equipements

Configuration Item

Assignment

Queue Support de Niveau I	Secondary Resources (Role)
Primary Resource (Role) Mathéo TENEUR (Technicien)	

Billing

Contract PMI_2023	Work Type Support à distance
Service/Bundle	Purchase Order Number



User-Defined Fields**ACTIVITY****Time Entry | Mathéo TENEUR (Technicien) | 13/02/2025 15:30 - 15:32 RST**

Date Entered 13/02/2025 15:32 RST	Billable Hours 0,2500
Billed No	Hours Worked 0,0333

Summary Notes

Les comptes de Manon [REDACTED] sont prêt.

Merci de nous recontacter pour faire la préparation du poste.

Internal Notes**Ticket Note | Mathéo TENEUR | 13/02/2025 11:17 RST****Title**

Tous les comptes sont configurés, il ne reste qu'as faire la préparation machine / session.

Description

Tous les comptes sont configurés, il ne reste qu'as faire la préparation machine / session.

Time Entry | Mathéo TENEUR (Technicien) | 13/02/2025 09:51 - 11:06 RST

Date Entered 13/02/2025 11:06 RST	Billable Hours 1,2500
Billed No	Hours Worked 1,2500

Summary Notes

Vous n'avez plus de licence Microsoft 365 Apps for business.
Pouvez-vous confirmer dans ce ticket que nous pouvons en ajouter une ?

Également, pouvez-vous nous indiquer s'il s'agit d'un poste Pré-Sales ou SDR ?

Voici les identifiants de Mme. Manon [REDACTED] :

Microsoft :

Nom d'utilisateur: [REDACTED]

Mot de passe: [REDACTED]

Google :

Nom d'utilisateur: [REDACTED]

Mot de passe: [REDACTED]

Internal Notes**Attachment | Autotask Administrator | 13/02/2025 08:53 RST**

Name Originating Email	File Name / URL OriginatingEmail.eml
----------------------------------	--

CHARGES & EXPENSES

SERVICE CALLS & TO-DOS

