

GENERAL INFORMATION

Company

[Redacted]
78760 JOUARS-PONTCHARTRAIN
France
[Redacted]

Location

Primary Address
[Redacted]
78760 JOUARS-PONTCHARTRAIN
France
[Redacted]

Contact

Created

20/01/2025 14:43 RST (103d 12h 59m ago) - Mathéo
TENEUR

Last Activity

28/01/2025 15:30 RST (95d 12h 12m ago)

Report Date

04/05/2025

Ticket Type

Service Request

Ticket Category

Standard

Total Billable Hours

14,0000

Total Hours Worked

14,0000

DESCRIPTION

Description

Remplacement des imprimantes par les imprimantes MX-4071 et MX-6071.

TIMELINE

First Response Target

First Response Actual

20/01/2025 14:43 RST

Resolution Plan Target

Resolution Plan Actual

28/01/2025 15:10 RST

Resolution Target

Resolution Actual

28/01/2025 15:10 RST

RESOLUTION

Resolution

DETAILS

General

Company

[Redacted]

Status

Complete

Contact**Priority**
Bas**Ticket Information****Issue Type**

Imprimante & Scanner

Due Date

21/01/2025 14:35 RST

Sub-Issue Type

Pilote

Estimated Hours**Source**

Téléphone

Service Level Agreement

SLA_PACK_MAINTENANCE

Equipements**Configuration Item****Assignment****Queue**

Support de Niveau II

Secondary Resources (Role)**Primary Resource (Role)**

Mathéo TENEUR (Technicien)

Billing**Contract**

PMI 2023

Work Type

Maintenance

Service/Bundle**Purchase Order Number****User-Defined Fields****ACTIVITY****Time Entry | Mathéo TENEUR (Technicien) | 28/01/2025 03:10 - 15:10 RST****Date Entered**

28/01/2025 15:30 RST

Billable Hours

12,0000

Billed

No

Hours Worked

12,0000

Summary Notes

Les domaines ont été triés par OU en fonction des sites.

Les utilisateurs qui ne figurent pas sur la liste des collaborateurs ont été laissés dans l'OU "Users".

Toutes les imprimantes ont été reconfigurées. Les initiales des utilisateurs ont été remplacées par leur nom et prénom. Les utilisateurs dans les imprimantes qui ne figuraient pas sur la liste des collaborateurs et qui n'avaient pas utilisé leur compte depuis plus de 6 mois ont été supprimés.

Chaque utilisateur dispose désormais d'un répertoire de scan nominatif. Les anciens répertoires ont été déplacés dans "00 - OLD".

Toutes les adresses e-mail ont été renseignées et toutes les imprimantes ont été configurées pour pouvoir envoyer les scans par e-mail.

Internal Notes**Time Entry | Mathéo TENEUR (Technicien) | 20/01/2025 10:00 - 12:00 RST**

Date Entered

20/01/2025 14:56 RST

Billable Hours

2,0000

Billed

No

Hours Worked

2,0000

Summary Notes

La configuration de l'imprimante est presque finie.
L'impression depuis le TSE et le scan vers mail est opérationnel.

Cependant, nous rencontrons des difficultés à configurer le scan vers dossier car nous n'arrivons pas à déterminer le répertoire de chaque utilisateur.

Morgan [REDACTED] a pris contact avec vous pour une possible évolution de la structure du répertoire SMB.
Configuration impression [OK]
Scan to mail [OK]
Imprimantes configurés dans les TSE [OK]

Internal Notes

Demande à [REDACTED] pour une évolution de la structure du répertoire SMB car la nomenclature des répertoire scan est illisible.
Demande de la liste des utilisateurs + leur agence pour les segmenter dans différentes OU
Synchronisation de l'annuaire AD avec celui des imprimante (à voir)

CHARGES & EXPENSES

SERVICE CALLS & TO-DOS